

REGULAMIN SERWISU

§ 1

Dysponentem serwisu zapytaj-ksiegowego.pl jest Kancelaria Doradztwa Podatkowego. Biuro Rachunkowe „HANZA” Doradca Podatkowy nr 01283 Mariusz Jerzy Biały z siedzibą w Kluczborku, ul. L. Waryńskiego 15 B / 1, NIP 7510009038.

§ 2

Korzystanie z serwisu oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

§ 3

Serwisu podlega ochronie prawnej, jako przedmiot praw autorskich lub praw pokrewnych
Copyright © Biuro Rachunkowe „HANZA”

§ 4

1. Za pośrednictwem serwisu każdy użytkownik może skorzystać z usług doradztwa podatkowego na odległość.
2. Eksperti udzielający porad z B.R. „HANZA” kierują się dobrem Klienta, działając z całą sumiennością i rzetelnością, zgodnie z prawem, wiedzą i zasadami etyki zawodowej pod warunkiem, że Klient dostarczy wraz z formularzem kontaktowym przedstawiony jasno, precyzyjnie i wyczerpująco stan faktyczny swojego problemu oraz rzetelnie i wyczerpująco opisz specyfikę prowadzonej działalności gospodarczej.
3. Doradca Podatkowy udziela porad na podstawie przekazanych danych i nie ponosi odpowiedzialności za niedokładne przedstawienie stanu faktycznego, złe sformułowanie problemu lub pytania bądź nie przedstawienie istotnych faktów w danej sprawie.
4. Właściciel B. R. „HANZA” Mariusz Biały Doradca Podatkowy nr 01283 posiada uprawnienia do świadczenia usług doradztwa podatkowego w świetle art. 3 ust. 1 ustawy z dnia 5 lipca 1996 r. o doradztwie podatkowym.
5. Wszystkie informacje i fakty poznane w trakcie świadczonej usługi oraz udzielone porady objęte są tajemnicą zawodową zgodnie z art. 37 ustawy o doradztwie podatkowym.
6. Mariusz Biały posiada ubezpieczenie cywilne OC od szkód powstałych z tytułu doradztwa podatkowego, a kwota gwarancyjna wynosi 60.000,00 PLN.
7. Klient zobowiązuje się, że nie będzie dostarczał treści o charakterze bezprawnym.

§ 5

Świadczenie usług odbywa się w szczególności zgodnie z zasadami określonymi w ustawie z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2002r. Nr 144 poz.1204 z późn. zm.)

§ 6

1. Zlecenie usługi przez Klienta następuje poprzez zapłacenie za wybrany pakiet a następnie Klient wypełni wszystkie dane w „Zadaj pytanie” zawarte na stronie zapytaj-ksiegowego.pl i otrzyma od nas sms-em lub e-mailem login i hasło do panelu klienckiego.
2. Doradca Podatkowy ma prawo odmówić wykonania usługi, w szczególności, jeżeli jej udzielenie naruszyłoby niniejszy regulamin, obowiązujący porządek prawny lub zasady etyki zawodowej.
3. Potwierdzenie przyjęcia zlecenia za określonym wynagrodzeniem pakietowym oznacza zawarcie umowy na usługi doradztwa podatkowego drogą elektroniczną w ramach serwisu. Klient i B.R.„HANZA” zawierając w ten sposób umowę, akceptują warunki niniejszego regulaminu i zasady realizacji usługi w nim zawarte.

4. Wypełniając formularz zawarty na stronie zapytaj-ksiegowego.pl wyrażają Państwo zgodę na wewnętrzne przetwarzanie danych osobowych przez B.R. „HANZA”, w celu otrzymania odpowiedzi na zadane pytanie.
5. Doradca Podatkowy pozyskuje dane osobowe Klienta tylko w celu realizacji wykonania zlecenia i nie przekazuje ich osobom trzecim w szczególności w celach marketingowych, promocyjnych czy reklamowych.

§ 7

Klient nie nabywa praw autorskich do treści otrzymanej porady, może ją jednak wykorzystywać zgodnie z przeznaczeniem i przekazywać tylko osobom zainteresowanym w tej sprawie.

§ 8

Żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi z przyczyn leżących po stronie osób trzecich lub spowodowanych nieprzewidzianymi okolicznościami, w szczególności przerwami w działaniu sieci Internet.

§ 9

1. Za każde opłacone i wykonane zlecenie, Klient otrzyma Fakturę VAT (zgodnie z danymi zawartymi w formularzu kontaktowym)
2. Wszystkie ceny, które są podane na stronie zapytaj-ksiegowego.pl są cenami brutto.
3. Klient wyraża zgodę na wystawienie i doręczenie faktury w formie elektronicznej, w trybie określonym rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 17 grudnia 2010 r. w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej.
4. Klient wyraża zgodę na przesłanie porady w dowolnej formie elektronicznej zgodnie z życzeniem lub opatrzonej bezpiecznym podpisem kwalifikowanym, co jest tożsame z formą pisemną zgodnie z art. 781 . 2) §2 Kodeksu Cywilnego.
5. Zamówienia przyjmowane są wyłącznie poprzez formularz kontaktowy umieszczony na stronie internetowej zapytaj-ksiegowego.pl.
6. Dni wykonania zlecenia podane są w dniach roboczych od poniedziałku do piątku z pominięciem sobót niedziel oraz dni świątecznych, licząc od dnia następnego po przesłaniu pytania w formularzu umieszczonym na stronie zapytaj-ksiegowego.pl.